Algemene en huurvoorwaarden

Verhuur, onderzoek, droging en herstel | Versie 11 oktober 2026

Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor reserveringen, verhuur, levering, vochtmetingen, lekdetectie, droging en overeengekomen herstelwerk van Droogexpert Nederland, voor zover zij vóór het sluiten van de overeenkomst rechtsgeldig zijn overeengekomen. De opdrachtgever kan particulier of zakelijk zijn; consumenten behouden hun wettelijke bescherming. De opdrachtbevestiging vermeldt de overeengekomen werkzaamheden en kosten.

01 Huurperiode

De minimale huurperiode bedraagt zeven dagen. De huur loopt door totdat de apparatuur daadwerkelijk is opgehaald. Een ophaalverzoek moet minimaal 24 uur vooraf worden ingediend. Wanneer een tijdig aangevraagd ophaalmoment uitsluitend door Droogexpert wordt uitgesteld, rekenen wij voor die vertraging geen extra huur.

02 Huurprijzen

Actuele prijzen staan tijdens het reserveren vermeld. Extra dagen worden berekend tegen het toepasselijke dagtarief. Voor particuliere klanten tonen wij prijzen inclusief btw; eventuele transportkosten en andere overeengekomen kosten worden vóór de overeenkomst vermeld. Zakelijke prijzen kunnen exclusief btw worden vermeld wanneer dit duidelijk is aangegeven.

03 Schadeopname en betaalde schadeofferte

Vooraf betaalt u €95 excl. btw (€114,95 incl. btw) voor de schadeopname, plus de berekende voorrijkosten. Na de opname maken wij een voorlopige herstelraming. Daarnaast ontvangt u een factuur voor 10% van het geraamde herstelbedrag exclusief btw, vermeerderd met 21% btw. Deze uitwerkingskosten komen boven op de opname en voorrijkosten. Pas na betaling werken wij de volledige schadeofferte uit en ontvangt u de PDF per e-mail voor indiening bij uw verzekeraar. Bij een herstelraming van €5.000 excl. btw bedragen de aanvullende uitwerkingskosten €500 excl. btw (€605 incl. btw). Bij uitvoering van de volledige geoffreerde herstelopdracht door Droogexpert verrekenen wij de betaalde opname- en uitwerkingskosten op de eindfactuur; voorrijkosten niet. Bij gedeeltelijke uitvoering spreken wij de verrekening vooraf schriftelijk af. Vergoeding of acceptatie door de verzekeraar is niet gegarandeerd.

04 Borg

Voor één bouwdroger of ontvochtiger geldt €250 borg. Bij twee of meer apparaten is de borg gemaximeerd op €500 per bestelling. Het definitieve borgbedrag en het volledige vooraf te betalen bedrag staan in de persoonlijke bevestiging. Openstaande huur, transport, schoonmaak, schade of vermissing kan met de borg worden verrekend.

05 Levering

Standaard wordt geleverd tot de voordeur of begane grond. Verplaatsing naar binnen, naar verdiepingen en aansluiting zijn alleen inbegrepen wanneer dit vooraf schriftelijk is afgesproken.

06 Transport

Binnen 30 kilometer vanaf onze uitvalsbasis Halfweg/Zwanenburg gelden vaste transportzones. Buiten deze straal kunnen aanvullende kilometerkosten worden berekend.

07 Schadeafkoopregeling

Tijdens reservering kan vrijwillig een schadeafkoopregeling worden gekozen. Deze geldt niet bij onjuist gebruik, opzet, grove nalatigheid, verlies, diefstal, vandalisme of strijd met instructies.

08 Gebruik

De huurder behandelt de apparatuur zorgvuldig, volgt de instructies en mag niet demonteren, wijzigen, repareren, uitlenen, onderverhuren of zonder toestemming op een ander adres gebruiken.

09 Verantwoordelijkheid

Vanaf levering tot ophalen moet de huurder de apparatuur zorgvuldig behandelen en beschermen volgens de gebruiksinstructies. Schade, vermissing of een storing moet zo snel mogelijk aan Droogexpert worden gemeld. De huurder is niet automatisch aansprakelijk voor ieder defect of iedere schade; artikel 11 en de wettelijke regels bepalen wie verantwoordelijk is.

10 Retourneren

Apparatuur moet compleet, schoon en bereikbaar klaarstaan. Bij ernstige vervuiling, onbereikbaarheid of een mislukte ophaalrit kunnen extra kosten volgen.

11 Schade en aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid voor schade of verlies wordt beoordeeld volgens de wet en de omstandigheden, waaronder de oorzaak, het gebruik en de overeengekomen instructies. Normale slijtage en een aan Droogexpert toe te rekenen defect komen niet voor rekening van de huurder. Een geldige schadeafkoopregeling wordt toegepast binnen de afgesproken dekking. Deze voorwaarden sluiten aansprakelijkheid van Droogexpert niet algemeen uit. Dwingendrechtelijke rechten van particuliere klanten blijven onverlet.

12 Eigendom

Alle apparatuur blijft eigendom van Droogexpert Nederland. De huurder krijgt uitsluitend een tijdelijk gebruiksrecht.

13 Foto’s en bewijs

Bij levering en ophalen mogen foto’s of video’s worden gemaakt om de staat van apparatuur, schade, vervuiling of ontbrekende onderdelen vast te leggen.

14 Identificatie en privacy

Bij levering kan om geldige legitimatie worden gevraagd. Noodzakelijke persoonsgegevens worden verwerkt voor uitvoering, fraudepreventie en bescherming van eigendommen volgens de AVG.

15 Betaling

Na het inplannen ontvangt de huurder een bevestiging met het volledige vooraf te betalen bedrag, inclusief de terugbetaalbare borg. Dit bedrag moet vóór levering zijn voldaan; bij uitblijvende betaling kan levering worden uitgesteld of geannuleerd. Extra huurdagen en eventuele verrekeningen worden na retour op de eindfactuur verwerkt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

16 Overeenkomst en annulering

Het online formulier is een aanvraag. De overeenkomst ontstaat pas na onze persoonlijke controle en schriftelijke bevestiging van de opdracht en het definitieve totaalbedrag, inclusief eventuele borg. Wij bieden de toepasselijke voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst aan, zodat u ze kunt lezen en bewaren. Annuleren kan vóór levering; eventuele redelijke, daadwerkelijk gemaakte kosten worden alleen berekend voor zover dit vooraf is overeengekomen en wettelijk is toegestaan. Wettelijke bedenktijd en overige consumentenrechten blijven gelden; zie artikel 23.

17 Overmacht

Bij omstandigheden die volgens de wet niet aan Droogexpert kunnen worden toegerekend, informeren wij de opdrachtgever zo snel mogelijk en stemmen wij een passende nieuwe planning af. Extreem weer, maatregelen of andere omstandigheden vormen niet automatisch overmacht; dit hangt af van de oorzaak en omstandigheden. Een eigen technische storing, ziekte of verkeersvertraging sluit aansprakelijkheid niet zonder meer uit. Wettelijke rechten bij vertraging, ontbinding en terugbetaling blijven gelden.

18 Toepasselijk recht

Op reserveringen, huurovereenkomsten, leveringen en diensten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

19 Lekdetectie inclusief rapportage

Lekdetectie kost €395 excl. btw (€477,95 incl. btw) plus voorrijkosten. Inbegrepen zijn maximaal 2 uur onderzoek op locatie en de rapportage van onze bevindingen. Voor extra onderzoek maken wij eerst een aparte prijsafspraak. Voor dit bezoek rekenen wij één rit; de voorrijkosten en het totaal inclusief btw staan in het aanvraagformulier na de adrescontrole. Verder dan 30 km ontvangt u eerst een prijsopgave. Na betaling stemmen wij de afspraak persoonlijk af. De overeengekomen onderzoeksmethoden en afbakening bepalen wat wij onderzoeken. Het aantreffen van de oorzaak is niet gegarandeerd. Niet uitgevoerd onderzoek en onzekerheden worden in het rapport vermeld.

20 Vochtmetingen, lekdetectie en rapportage

Wij voeren het overeengekomen onderzoek zorgvuldig uit met de afgesproken methoden en leggen de bevindingen vast. Het rapport is een momentopname op de inspectiedatum en onder de beschreven omstandigheden. Het onderzoek betreft uitsluitend de afgesproken, bereikbare onderdelen; verborgen of niet onderzochte delen kunnen gebreken bevatten. Een relatieve vochtindex is geen absoluut vochtpercentage. Een afwijkend thermisch beeld is op zichzelf geen bewijs van vocht of een lekkage. Wij onderscheiden vastgestelde bevindingen, vermoedens en niet vastgestelde oorzaken. Aanvullend onderzoek, het openen van bouwdelen, lekdetectie buiten de opdracht en herstelwerk worden alleen na een aparte afspraak uitgevoerd. Het rapport bepaalt geen juridische aansprakelijkheid of verzekeringsdekking; vergoeding door een verzekeraar is niet gegarandeerd.

21 Droging, droogduur en controlemetingen

Het droogadvies vermeldt de aanbevolen aanpak en, waar mogelijk, een indicatieve duur en controlemeting. Een termijn zoals 14 dagen is een eerste planning en geen garantie dat een bouwdeel daarna droog is. De voortgang hangt onder meer af van het materiaal, de constructie, de omvang van het vochtprobleem, temperatuur, ventilatie en het gebruik van de apparatuur. Een actieve vochtbron moet worden verholpen om duurzame droging mogelijk te maken. Dalende meetwaarden geven informatie over het verloop, maar bewijzen niet zelfstandig dat de oorzaak is opgelost of dat afwerking al mogelijk is. Bij een controlemeting vergelijken wij zoveel mogelijk dezelfde meetpunten, methode en materialen. Verlengen, aanpassen van de opstelling en extra bezoeken of metingen worden vooraf afgestemd, inclusief eventuele kosten.

22 Herstel en vervolgopdrachten

Een advies voor droging, lekdetectie of herstel is geen automatische opdracht voor die werkzaamheden. De opdrachtgever ontvangt vooraf een omschrijving van het werk, de prijs of berekeningswijze en eventuele extra kosten. Meerwerk wordt eerst besproken en overeengekomen. Herstel en afwerking worden afgestemd op de onderzoeksresultaten en de geschiktheid van de ondergrond. De grenzen van het onderzoek doen geen afbreuk aan afzonderlijk overeengekomen prestaties of wettelijke rechten.

23 Particuliere klanten en bedenktijd

Bij overeenkomsten voor diensten of apparatuurhuur op afstand of buiten de verkoopruimte heeft een particuliere klant in beginsel 14 dagen wettelijke bedenktijd vanaf het sluiten van de overeenkomst, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is. U kunt herroepen met een duidelijke verklaring aan info@droogexpert.nl of per post naar Spaarnwouderweg 1123, 2141 BN Vijfhuizen. Gebruik van het modelformulier in de download is vrijwillig. Terugbetaling vindt plaats volgens de wettelijke regels, in beginsel binnen 14 dagen na ontvangst van de herroeping. Wilt u dat de dienst tijdens de bedenktijd begint, dan leggen wij uw uitdrukkelijke verzoek en de gevolgen daarvan afzonderlijk vast en bevestigen die schriftelijk. Alleen wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, betaalt u bij herroeping een evenredig bedrag voor al geleverde diensten. Bij volledige uitvoering vervalt de bedenktijd alleen na uw voorafgaande uitdrukkelijke instemming en erkenning daarvan. Een algemene akkoordverklaring met deze voorwaarden is hiervoor onvoldoende. Voor een specifiek door u verzochte dringende reparatie kan een wettelijke uitzondering gelden; aanvullende diensten vallen daar niet automatisch onder. Voor zakelijke klanten geldt geen wettelijke consumentenbedenktijd.

24 Vragen, klachten en toepasselijke versie

Meld vragen of klachten zo snel mogelijk via info@droogexpert.nl, met het opdracht- of rapportnummer en een beschrijving. Wij beoordelen de melding en stemmen de vervolgstappen af. Een late melding laat wettelijke rechten niet automatisch vervallen. De versie die vóór het sluiten van de overeenkomst is aangeboden en overeengekomen, geldt voor die opdracht; een latere websitewijziging vervangt die versie niet automatisch. Bij strijd met dwingend recht geldt de wet. Specifieke schriftelijke opdracht- en offerteafspraken blijven van toepassing.

Modelformulier voor herroeping

Alleen invullen en versturen wanneer u gebruik wilt maken van wettelijke bedenktijd. U mag ook een eigen duidelijke verklaring sturen.

Aan: Droogexpert Nederland, Spaarnwouderweg 1123, 2141 BN Vijfhuizen. E-mail: info@droogexpert.nl

Ik/Wij deel/delen u hierbij mee dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de volgende dienst of apparatuurhuur herroep/herroepen:

Dienst of huur: _____

Opdracht- of reserveringsnummer: _____

Datum waarop de overeenkomst is gesloten: _____

Naam consument(en): _____

Adres consument(en): _____

_____

E-mail of telefoon voor de bevestiging: _____

Datum: _____

Handtekening (alleen bij verzending op papier): _____

Stuur uw verklaring binnen de toepasselijke bedenktijd. Vermelding van een reden is niet nodig. Bewaar een kopie en bewijs van verzending.